

清远市公交经营管理体制改革专项经费绩效自评报告

一、基本情况

(一) 年度绩效目标。按照公交“优先发展、公益服务”的方针，不断加大对公交投入，通过改善公交基础设施，转变公交经营和管理体制，使市区公交服务水平得到明显提升，进一步强化城市公共交通公益属性、促进公交便民利民发展。

(二) 工作内容。一是落实老年人、重点优抚对象等特殊群体优惠乘坐公交政策；二是实施一般群体刷卡乘坐公交享受 8.8 折优惠；三是鼓励企业开通冷僻线路，对现有冷僻线路增加班次；四是全面落实新增公交车辆的全国交通一卡通机具安装，通过补贴资金，带动地市公交卡公司主动落实好车辆的机具安装；五是购买 12328 (9667333) 交通服务热线服务公共出行信息服务，为交通行业提供热线服务；六是开展清远市公交经营管理体制改革专项经费专项审计业务，审计年度内支出经费的使用情况。七是开展公交一卡通系统及数据专项核查业务，核查市民卡刷卡终端系统和数据的符合性；八是开展中心城区公交站场布局专项规划工作，规划近期、中期、长期的公交站场、站点布局；九是策划开展市区绿色出行宣传月，公交出行宣传周活动，通过策划各个主

体的宣传活动，进一步培育市民对绿色出行的优先理念。

（三）资金使用情况。2021年清远市公交经营管理体制改革专项经费下达预算资金2000万元，实际支出金额2000万元，资金能合理的进行分配使用，共计划拨支出项目10个，其中属于固定专项项目3个，涉规划项目1个，信息化建设项目1个，其它项目5个。没有超出范围划拨支出经费，没有超出预算下达资金使用经费。

二、自评情况

（一）自评等级和分数。经自查自核，《优先发展城市交通专项资金》2021年度自评98.45分，等级优秀。

（二）专项资金使用绩效。

1. 专项资金总体情况。市财政局印发《关于下达2021年市级部门预算的通知》（清财预〔2021〕7号），安排优先发展城市交通专项资金2000万元。应拨付资金全部通过国库集中支付方式拨付给补贴单位，支出内容与立项计划内容相符。

2、专项资金支出情况。用于支出老年人、残疾人、重点优抚对象等特殊群体优惠乘坐公交补贴5,809,474.57元；用于支出使用市民卡（普通卡）刷卡优惠乘坐公交补贴2,358,273.83元；用于支出冷僻公交线路补贴10,865,014.69元；用于支出全国交通一卡通机具补贴100,800元。用于支出市区公交出行宣传周主题活动策划服务协议139,

936.91 元；用于支出清远市中心城区公交站场布局专项规划 360,000 元；用于支出公交管理信息系统和清远出行易功能扩展项目造价审核 8500 元；用于支出购买 12328(9667333) 交通服务热线服务合同第二期款项 285,600 元；用于支出清远市公交经营管理体制改革专项经费专项审计业务 30,000 元；用于支出公交一卡通系统及数据专项核查业务 42,400 元。合计支出项目 10 个，支出金额 2000 万元。

(2) 项目管理效果。实施项目各相关单位建立有完善的财务管理制度，财务信息真实；资金拨付严格按相关程序执行，资金核算准确，财务监督检查程序到位，项目实施各单位建立了相应的工作管理制度并遵照执行，市交通运输局对项目实施落实情况实行年中、年度跟踪督查。项目实际支出未超出年度预算。

(3) 使用绩效效果。一是专项资金的支出没有超出预算资金，支出率达到 100%。支出项目没有超出规定范围，有效的保障了市区公交体制的运行。二是资金的使用能按照《清远市市级优先发展城市公共交通财政专项资金管理办法》规定执行，有效的对资金进行了项目划拨，确保年度内资金的使用规范。三是年度绩效目标的申报设置，符合市区公交发展总体规划方向，也符合部门“三定”职责。四是 100% 落实各类人群乘坐公交优惠政策，2021 年全年一般群体刷卡乘坐公交享受 8.8 折优惠 819.4240 万人次，老年人重点优

抚对象等特殊群体优惠乘坐公交 643.6013 万人次；五是截止 12 月 31 日，市区公交企业共有公交车 551 辆，其中纯电动公交 517 辆，新能源占比达到 93.82%，。六是落实好全国交通一卡通互联互通工作，截止 12 月 31 日，全市共计新增安装全国交通一卡通机具公交车合计 120 辆，实现了全市 1160 辆公交全覆盖一卡通功能，更便捷了市民公交出行。七是公交服务得到进一步提升。全年共计新增公交线路（含冷僻线路）3，公交线路总数达到 103 条；八是 9667333(12328) 交通服务热线，全年受理办理咨询服务查找失物量 29 宗，投诉话务总量为 598 宗，核实违规数 136 宗。每宗热线工单都有专人跟踪和处理，按时答复和办结率都为 100%，为市民全方面的提供了公共交通服务质量投诉、业务咨询等服务。九是通过开展公共汽车服务质量评价，在评价周期内对公共汽车企业的管理水平、安全生产、经营行为和履行社会责任方面的综合评价，初审结果显示，2021 年度市区公交企业的评价等级均是 AAAA 级。

（三）专项资金使用绩效存在的问题。市区的公交营运企业是清远市粤运汽车运输有限公司（国企）全资注册的清远市公共交通有限公司和清新区公共汽车有限公司。公交属于公益性行业，企业在承担公益性公交的成本是巨大的，近年来企业不断响应国家政策推动新能源公交的发展，也为公交出行不断加大成本投入（新增车辆、建设枢纽站充电桩、

开通冷僻公交线路等), 而实际经营是亏损逐年增加, 现有的补贴资金相比于企业的投入, 是远远不足的。近年来的专项资金预算和实际下达资金也呈现出逐年下降或保持不变, 出现了资金不足于支持年度补贴项目的情况, 如资金的下达无法匹配预算的申报, 将进一步加大了企业负担成本。在此因素下, 对于要更进一步提升公交服务, 确保公交公益性、民生性的可持续性发展, 将受到一定影响, 资金绩效将不能体现出更具体的公交社会效益。

三、改进意见。

增加财政预算投入。对于申报的资金预算计划能匹配到实际资金下达当中, 确保《清远市市级优先发展城市公共交通财政专项资金管理办法》规定各项补贴项目能得到财政资金的保障划拨。